



## PROGRAMA CHARLA

### “RECUPERACIÓN Y PREVENCIÓN DESPUÉS DE LA CRISIS SECTOR TURISMO REGIÓN DEL BÍO BÍO”

**09:30 – 10:00 hrs:** Recepción y acreditación.

**10:00 – 10:15 hrs:** Palabras de bienvenida Directora Regional de SERNATUR, Sra. Lissette Allaire Soto; en representación del Comité de Reactivación del Turismo – Región del Bío Bío.

**10:15 – 11:00 hrs:** Tema “**Gestión de Emergencia: Preparación, Respuesta y Recuperación**”, a cargo del Sr. Michel De L'Herbe; Experto en Gestión de Emergencia.

#### **Objetivo:**

Establecer una instancia de conversación y análisis sobre el Management de Emergencias relacionado con los elementos más relevantes que se deben considerar en la etapa de Preparación, Respuesta y Recuperación tendientes a lograr que la industria del turismo – en este caso particular – se ponga de pie y logre al más breve plazo la normalidad e idealmente el mejoramiento de sus procesos, lo cual impacta no sólo en el negocio, sino que todo lo que conlleva la reactivación y reanudación de actividades y con ello la normalización de la vida tanto de los empleados como los clientes.

#### **La exposición consta de dos partes:**

1<sup>er</sup> Presentación y análisis de las temáticas a tratar.

2<sup>do</sup> Instancia de conversación entre el experto y los asistentes a la charla.

#### **Temáticas a analizar:**

- Lograr que la industria del turismo asegure lo que se denomina la “**Continuidad de Operaciones y Continuidad de Gobierno**”.
- Desarrollo de iniciativas e innovación en un proceso de formación de equipos, teniendo en cuenta situaciones extremas y recursos limitados, considerando a las personas como el recurso más importante para el cumplimiento de los objetivos.
- Generación de oportunidades para alcanzar los objetivos del Plan de Emergencias su diseño, adaptación, perfeccionamiento, a través de generación de redes, alianzas, fortalecimiento de la organización y participación comunitaria, creando valor público para promover la reducción de catástrofes, mitigación, respuesta y recuperación.





**11:00 – 11:15 hrs:** Coffe Break

**11:15 – 12:00 hrs:** Tema “¿Cómo sobreponernos psicológicamente post sismo?”, a cargo de la Sra. Karen Araya Márquez, Psicóloga Asociación Chilena de Seguridad.

**Objetivo:**

Entregar las herramientas adecuadas tendientes a promover de manera paulatina la tranquilidad entre los empresarios, trabajadores y visitantes; ayudando a restablecer la confianza y evitar el pánico con las réplicas.

**Temáticas a analizar:**

- Generar acercamiento con las empresas mediante charlas psico-educativas.
- Entrega de información en base a conocer cuáles son las reacciones esperables después de vivir una situación de crisis.
- Manejo de recursos y control para evitar el pánico.

**12:00 – 12:45 hrs:** Tema “**Emergencia y Evacuación**”, a cargo del Sr. Sergio Valenzuela, Sub Gerente de Prevención Asociación Chilena de Seguridad (**participación por confirmar**).

**Objetivo:**

Entregar herramientas de trabajo tendientes a mejorar los Planes de Emergencia y Evacuación para entregar tranquilidad a los trabajadores y clientes teniendo presente las emergencias en general.

**Temáticas a analizar:**

- Incentivar entre los empresarios que la “seguridad” puede tener un concepto de valor agregado para sus potenciales clientes.
- Conocer la realidad actual de los empresarios y sus establecimientos.
- Análisis de planes de emergencia y evacuación.

**12:45 – 13:00 hrs:** Ronda de preguntas a profesionales de Asociación Chilena de Seguridad.

**13:00 hrs:** Cierre.

